



Artikel 1. Algemeen

1. Alle partijen worden door de arbiter in gelijke gevallen gelijk behandeld.
2. De arbiter zal een partij in geen enkel geval discrimineren wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of op welke grond dan ook.
3. De arbiter is gebonden aan en conformeert zich volledig aan het DigiTrage-procesreglement en de Nederlandse wetgeving.
4. De arbiter zal zich te allen tijde zodanig gedragen zoals van een goed en deskundig arbiter mag worden verwacht.
5. De arbiter zal altijd handelen zodat het vertrouwen in de stichting DigiTrage en in de arbitrage in het algemeen niet wordt geschaad.
6. De arbiter handelt met oog voor het belang van tijdige afdoening van zaken conform de in acht te nemen termijnen van het DigiTrage-procesreglement. De arbiter zorgt er tegelijkertijd voor dat dit geen afbreuk doet aan de inhoudelijke kwaliteit van zijn/haar beslissingen.

Artikel 2. Onafhankelijkheid

1. De arbiter bewaakt voortdurend de eigen onafhankelijke oordeelsvorming.
2. Een arbiter dient te allen tijde omstandigheden op basis waarvan bij enige partij twijfel kan ontstaan aan zijn/haar onafhankelijkheid en onpartijdigheid, aan alle procespartijen te melden.
3. De arbiter voorkomt de schijn van partijdigheid door geen recht te spreken in zaken die zijn/haar persoonlijke, bestuurlijke of zakelijke relaties raken of betreffen. Dit geldt ook ten aanzien van voormalige relaties.
4. De arbiter moet zijn/haar beslissing kunnen baseren op zijn/haar eigen oordeel zonder enige ongepaste beïnvloeding van de zijde van de procespartijen of de stichting DigiTrage en zonder dat zijn/haar oordeel is onderworpen aan een andere (niet in de zelfde zin onafhankelijke) instantie.
5. De arbiter laat zich te allen tijde leiden door de toepasselijke wetgeving en jurisprudentie.

Artikel 3. Verschoning en nevenfuncties

1. Een arbiter die zelf een belang heeft bij het resultaat van een procedure, neemt zijn/haar benoeming tot arbiter in een zaak niet aan.
2. De arbiter aanvaardt geen benoeming tot arbiter in een procedure wanneer hij/zij één van de partijen tevoren heeft geadviseerd.
3. De arbiter trekt zich terug of verschoont zich in die zaken waarin hij/zij op grond van feiten of omstandigheden voorziet dat gerechtvaardigde vrees kan ontstaan ten aanzien van zijn/haar onpartijdigheid.
4. De arbiter dient alle partijen duidelijkheid te verschaffen over de relatie die hij/zij dan wel één of meer van zijn/haar kantoorgenoten met één of meer van de betrokken partijen heeft of heeft gehad.
5. De arbiter waakt er voor dat nevenfuncties dan wel voormalige nevenfuncties in de voorafgaande drie jaar of andere activiteiten naast zijn/haar werk als arbiter tot belangenverstrengeling of schijn van belangenverstrengeling kunnen leiden.
6. De arbiter heeft zelf de verantwoordelijkheid om te bepalen of nevenactiviteiten zich laten combineren met de uitoefening van zijn werkzaamheden als arbiter.

Artikel 4. Deskundigheid

1. Een arbiter is vakbekwaam en beschikt over de nodige kennis en vaardigheden. Naast een gedegen kennis van het actuele recht betekent dit bijvoorbeeld technische deskundigheden evenals een professioneel en verzorgd optreden zoals van een goed en deskundig arbiter mag worden verwacht.
2. De arbiter zorgt ervoor dat hij/zij steeds op de hoogte blijft van maatschappelijke ontwikkelingen en standpunten. De arbiter betreft deze zo nodig bij zijn/haar oordeel tezamen met de onafhankelijke waardering van relevante feiten en interpretatie van jurisprudentie en wet.
3. De arbiter onderkent de eigen verantwoordelijkheid om zich voortdurend bij te scholen en om de kwaliteit te evalueren van de cursussen die hij/zij volgt. Wanneer dat nodig is, specialiseert de arbiter zich binnen een bepaald rechtsgebied.
4. De arbiter doet zijn/haar werk met toewijding en realiseert zich dat de afdoening van zaken binnen de geldende termijnen mede bepalend is voor de kwaliteit van de arbitrage door de stichting DigiTrage.
5. De arbiter geeft een zaak terug wanneer hij/zij zichzelf daarin onvoldoende deskundig acht.

Artikel 5. Integriteit

1. De arbiter maakt geen oneigenlijk gebruik van de middelen die hem in zijn/haar functie ter beschikking zijn gesteld en neemt geen geschenken aan waarvan hij/zij weet of moet vermoeden dat zij worden gegeven om zijn/haar beslissing te beïnvloeden.
2. De arbiter laat hiërarchische verhoudingen geen rol spelen bij zijn/haar beslissingen.
3. De arbiter spreekt de stichting DigiTrage erop aan als:
 - hij/zij onvoldoende wordt gefaciliteerd om een bepaalde zaak te behandelen;
 - hij/zij zelf onvoldoende is toegerust om de zaak af te doen;
 - door de werkdruk de kwaliteit van zijn/haar beslissingen nadelig wordt beïnvloed.



4. De arbiter let niet alleen op zijn/haar eigen gedrag, maar heeft ook een signalerende functie en spreekt collega's er op aan als deze niet-integer gedrag vertonen.

Artikel 6. Contacten met procespartijen

1. Een arbiter vermijdt elk contact over de zaak buiten de procedure waarin hij/zij is benoemd, met:
 - een van de procespartijen;
 - een gemachtigde van de betreffende procespartij;
 - met getuigen;
 - met deskundigen;
 - of derden welke bij een zaak betrokken zijn.
2. De arbiter zal buiten de formele procesgang om nooit een ongevraagd door een van de partijen aan hem toegezonden stuk of mededeling in aanmerking nemen zonder expliciete instemming van de andere partij(en).
3. Uitlatingen door een arbiter worden alleen gedaan tegenover de gezamenlijke partijen.
4. Bij alle contacten met partijen bejegt en behandelt de arbiter partijen en hun eventuele gemachtigde op volstrekt dezelfde wijze.

Artikel 7. Voortgang

1. Procedures moeten door de arbiter steeds met voortvarendheid behandeld worden binnen de daarvoor geldende termijnen conform het DigiTrage-procesreglement.
2. Bij de behandeling van een geschil worden de (gemachtigde van) partijen zo min mogelijk beperkt in hetgeen zij voor de instructie van hun zaak naar voren willen brengen.
3. Arbiters doen geen schikkingsvoorstellen zonder dat beide partijen daar tevoren uitdrukkelijk mee hebben ingestemd.

Artikel 8. Zittingen en bewijslevering

1. De arbiter zal zich bij een zitting onthouden van aanmerkingen op het procesgedrag van een partij, tenzij fatsoensnormen worden overschreden.
2. Partijen wordt ruimte gelaten voor het op de zitting voordragen van hun bewijsmiddelen, tenzij door de arbiter gemotiveerd wordt aangegeven dat hetgeen eventueel daarmee wordt bewezen niet van belang kan zijn kan voor de te geven beslissingen of overigens niet toelaatbaar is.
3. Het voorgaande laat onverlet de mogelijkheid welke de arbiter heeft om een aanbod tot het voordragen van een bewijsmiddel af te wijzen, indien dat aanbod onder de gegeven omstandigheden te laat is gedaan.

Artikel 9. Geheimhouding

1. De arbiter verbindt zich tot een strikte geheimhouding van alle gegevens in een door hem/haar te behandelen zaak.
2. De arbiter gaat integer om met informatie waarvan hij/zij kennis neemt in zijn/haar functie als arbiter tijdens de procedure en houdt zich strikt aan zijn/haar geheimhoudingsverplichting.

Artikel 10. Collegiale houding

1. De arbiter staat open voor feedback van collega's en is zelf bereid feedback te geven aan collega's.
2. Wordt de opdracht van een arbiter beëindigd anders dan door een eindbeslissing en wordt vervolgens een opvolgend arbiter benoemd, dan is de arbiter gehouden zijn/haar opvolger volledig te informeren over zijn/haar bevindingen tot moment van beëindiging.
3. De arbiter laat zich in het openbaar niet uit over uitspraken van collega's.

Artikel 11. Het vonnis

1. De arbiter is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen beslissing, ook als hij/zij daarvoor collega's consulteert.
2. De arbiter zal kort en bondig zijn/haar beslissing motiveren met weergave van de afweging van alle argumenten.
3. Voor partijen is helder wat het oordeel van de arbiter is en de motivering. De arbiter maakt de beweegredenen om tot het oordeel te komen inzichtelijk.
4. Een arbiter dient zich te onthouden van elke discussie met partijen over een eenmaal gewezen vonnis of de gronden waarop de beslissing is gebaseerd.