



INHOUD

AFDELING A.	ALGEMENE BEPALINGEN	2
Artikel 1. Definities		2
Artikel 2. Toepassingsgebied		2
Artikel 3. Elektronische communicatie		2
Artikel 4. Termijnen		
AFDELING B.	START VAN DE ARBITRAGE	2
Artikel 5. Arbitrageaanvraag		2
Artikel 6. Account en het Dossier		2
Artikel 7. Oproeping Verweerder en termijn		3
Artikel 8. Beroep op ontbreken van Arbitrage-overeenkomst		3
Artikel 9. Samengevoegde behandeling binnen één Procedure		3
AFDELING C.	BENOEMING VAN DE ARBITER	3
Artikel 10. Benoeming		3
Artikel 11. Onpartijdigheid en onafhankelijkheid van Arbitrer		3
Artikel 12. Verklaring bij twijfel betreffende onpartijdigheid en onafhankelijkheid		3
Artikel 13. Ontheffing van opdracht van een Arbitrer		3
Artikel 14. Vervanging van een Arbitrer		3
AFDELING D.	DE PROCEDURE	3
Artikel 15. Vertegenwoordiging en procesverloop		3
Artikel 16. Plaats van arbitrage		3
Artikel 17. Algemene procedureregels		4
Artikel 18. Wisseling van stukken in het Dossier		4
Artikel 19. Zitting		4
Artikel 20. Bewijs		4
AFDELING E.	HET VONNIS	4
Artikel 21. Regels van het recht		4
Artikel 22. Vorm en inhoud van Vonnis		4
Artikel 23. Verstek		4
Artikel 24. Verzending		4
Artikel 25. Verbindende kracht van Vonnis		4
Artikel 26. Rectificatie van Vonnis		4
Artikel 27. Arbitraal schikkingsvonnis en samengevoegde procedure		4
Artikel 28. Vertrouwelijkheid en geheimhouding		5
AFDELING F.	NA HET VONNIS	5
Artikel 29. Exequatur		5
Artikel 30. Hoger beroep		5
AFDELING G.	DE KOSTEN	5
Artikel 31. Kosten in het algemeen		5
AFDELING H.	SLOTBEPALINGEN	5
Artikel 32. Inbreuk op Reglement		5
Artikel 33. Goede trouw en stopzetting Procedure		5
Artikel 34. Verwerking persoonsgegevens en administratie		5
Artikel 35. Niet voorziene gevallen		6
Artikel 36. Uitsluiting van aansprakelijkheid		6
Artikel 37. Wijziging van Reglement		6
Artikel 38. Nederlands recht		6
BIJLAGE A		7
Standaard		7
Uitgebreid		7



AFDELING A. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

Het Scheidsgerecht	Het scheidsgerecht stichting DigiTrage gevestigd te Utrecht. DigiTrage is ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 57206899. Het Scheidsgerecht stelt zich ten doel om partijen transparante, kwalitatieve, deskundige, betaalbare en onpartijdige arbitrage rechtspraak aan te bieden. Dit met volledige rechtswaarborgen en door optimaal gebruik te maken van de huidige informatie- en communicatietechnologie.
Partij(en)	De partijen (eiser en de verweerder) in de arbitrale procedure.
Eiser	Eén of meerdere eisers in de arbitrale procedure.
Verweerder	Eén of meerdere verweerders in de arbitrale procedure.
Dossier	Het digitale arbitrage dossier (elektronisch procesdossier)
Vonnis	Onder meer een tussenuitspraak, een gedeeltelijke uitspraak of een einduitspraak van het Scheidsgerecht.
Arbitrage-overeenkomst	Een overeenkomst waarbij partijen geschillen die tussen hen uit een bepaalde, al dan niet uit een overeenkomst voortvloeiende, rechtsbetrekking zijn ontstaan dan wel zouden kunnen ontstaan, aan arbitrage onderwerpen.
Arbiter	De door het Scheidsgerecht aangestelde scheidsrechter.
Procedure	De arbitrale procedure welke wordt gevoerd conform de wettelijke regels van arbitrage.
Secretariaat	Het secretariaat van het Scheidsgerecht.
Tarief	De kosten van de arbitrale procedure.
Website	De website www.digitrage.nl
Reglement	Dit procesreglement van het Scheidsgerecht.
Account	De combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord waarmee een Partij toegang heeft tot het Dossier.

Waar in dit reglement de mannelijke vorm wordt gebruikt, wordt ook de vrouwelijke vorm bedoeld.

Artikel 2. Toepassingsgebied

- Dit Reglement is vastgesteld conform de statuten van het Scheidsgerecht. Het voorziet in de wijze van behandeling van geschillen die door Partijen worden voorgelegd aan het Scheidsgerecht, respectievelijk zijn Arbiter.
- Het Reglement is van toepassing in het geval dat de Partijen zijn overeengekomen om geschillen die tussen hen uit een bepaalde, al dan niet uit een overeenkomst voortvloeiende, rechtsbetrekking zijn ontstaan dan wel zouden kunnen ontstaan, voor te leggen aan het Scheidsgerecht. In dat geval wordt dit Reglement geacht deel uit te maken van die overeenkomst tussen de Partijen.
- Indien Partijen arbitrage zijn overeengekomen maar naar het oordeel van het Scheidsgerecht een geschil geheel of gedeeltelijk niet vatbaar is voor arbitrage door het Scheidsgerecht, is het Scheidsgerecht altijd bevoegd:
 - de uitspraak geheel of gedeeltelijk in de vorm van een bindend advies te geven; of
 - zich onbevoegd te verklaren en Partijen door te verwijzen naar de overheidsrechter.
- Indien een of meerdere bepalingen of gedeelten van dit Reglement nietig of vernietigbaar zal worden geacht door een rechterlijke instantie, zullen deze geacht worden afscheidbaar te zijn en de geldigheid van de overige bepalingen niet aan te tasten.
- Alle rechten en aanspraken, zoals in dit Reglement ten behoeve van het Scheidsgerecht wordt bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door en namens het Scheidsgerecht ingeschakelde tussenpersonen en/of andere derden.
- Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van dit Reglement, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van dit Reglement en de wettelijke regels van arbitrage.
- Indien zich een situatie voordoet die niet in dit Reglement geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van dit Reglement en de wettelijke regels van arbitrage.
- De interpretatie over de bedoeling of reikwijdte van een bepaling in dit Reglement conform de leden 6 en 7 van dit artikel is voorbehouden aan het bestuur van het Scheidsgerecht.
- Verbintenissen voortvloeiende uit of in samenhang met dit Reglement van Partijen gelden eveneens voor hun adviseurs, procesgemachtigden en iedere andere derde die zij bij de Procedure betrekken.

Artikel 3. Elektronische communicatie

- Het Scheidsgerecht en de Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige arbitrageprocedure tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 5 is voldaan. Communicatie tussen het Scheidsgerecht en Partijen kan daarom elektronisch plaatsvinden, behalve voor zover daarvan in dit Reglement of in de wet wordt afgeweken. De door het Scheidsgerecht opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door een Partij.
- Elektronische communicatie door het Scheidsgerecht aan de Partij wordt geacht door de Partij te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de Partij wordt bewezen. Voor zover de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van de Partij komt dit voor risico van Partij, ook indien de e-mailbox bij een derde gehuisvest is.
- In dit Reglement wordt onder schriftelijk ook bedoeld per e-mail.

Artikel 4. Termijnen

- Voor de toepassing van dit Reglement lopen termijnen zoals deze worden vermeld in bijlage A van dit Reglement, tenzij in dit Reglement of door het Scheidsgerecht uitdrukkelijk anders wordt bepaald.
- Een procesweek duurt van maandag 00.00 uur tot en met zondag 23.59 uur.

AFDELING B. START VAN DE ARBITRAGE

Artikel 5. Arbitrageaanvraag

- Een Procedure wordt opgestart door het indienen van een volledig naar waarheid ingevulde arbitrage-aanvraag door de Eiser via de Website. Het kan ook via een afzonderlijk met DigiTrage overeengekomen digitale ingang indien Eiser meerdere zaken gelijktijdig wil aanbrengen. Bij de aanvraag kan worden gekozen voor verschillende procedures.
- Indien de Eiser voor een bepaalde procedure heeft gekozen maar naar het oordeel van het Scheidsgerecht uitsluitend een andere procedure hiervoor geschikt is, is het Scheidsgerecht bevoegd om de procedurewijziging aan de Eiser voor te leggen. Indien deze hiermee niet instemt, wordt de aanvraag als ingetrokken beschouwd.
- Het verzoek aan het Scheidsgerecht via de arbitrage-aanvraag om een geschil inhoudelijk te behandelen, is een overeenkomst van opdracht tussen Partijen en het Scheidsgerecht. Het Scheidsgerecht zal op grond van deze overeenkomst gekwalificeerde juristen als Arbiter benoemen om in haar naam het geschil te beslechten. Het Scheidsgerecht handelt hierbij als opdrachtnemer conform artikel 7:400 e.v. BW en Partijen als opdrachtgevers.
- Op grond van artikel 1025 lid 1 Rv jo artikel 1020 lid 6 Rv is een Procedure aanhangig, doordat:
 - het Scheidsgerecht de Verweerder schriftelijk laat oproepen met de mededeling dat Eiser een arbitrale procedure tegen hem zal starten bij het Scheidsgerecht;
 - de Eiser - via een deurwaardersexploot - dit aan de Verweerder schriftelijk bericht.
- De mededeling conform het voorgaande lid bevat een aanduiding van wat de Eiser aan de arbitrage wenst te onderwerpen.

Artikel 6. Account en het Dossier

- Het Scheidsgerecht zal aan de Partij een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen. Met deze gegevens heeft Partij toegang tot het Dossier.
- Een Partij is zelf verantwoordelijk voor geheimhouding van zijn Account en dient de daarin vermelde gegevens actueel te houden.
- Zonder toestemming van het Scheidsgerecht is het Partij verboden de door het Scheidsgerecht verschaft gebruikersnaam en wachtwoord aan derden beschikbaar te stellen, of anders te gebruiken dan voor de aangegeven doeleinden.
- Ieder actie die via het Account plaatsvindt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Partij plaats te vinden. In geval van een vermoeden van misbruik van een Account, dient Partij dit zo spoedig mogelijk aan het Scheidsgerecht te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
- Het is de Partij niet toegestaan zijn of haar Account, of andere uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij het Scheidsgerecht hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- Het Scheidsgerecht is gerechtigd te allen tijde technische wijzigingen aan te brengen in het Dossier, de log-in procedure, het Account, in de e-mail adressen en in de IP adressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van Partij ten opzichte van het Scheidsgerecht ontstaat. Het Scheidsgerecht zal indien dit



zich voordoet de Partij zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen. Deze zullen ruim van te voren gepubliceerd worden op de website van het Scheidsgerecht. Deze periode kan ingekort worden, indien dit noodzakelijk is voor het correct en volledig blijven functioneren van de door de Partij afgenomen Dienst.

Artikel 7. Oproeping Verweerder en termijn

1. In het geval dat het Scheidsgerecht de Verweerder laat oproepen, zal het Scheidsgerecht dit doen via een deurwaardersexploot.
2. Indien de in artikel 6:236 sub n BW genoemde termijn van een maand nog gaande is bij de start van de Procedure, heeft de Verweerder het recht om zich binnen de lopende procedure op dit artikel te beroepen, zolang de termijn nog niet is verstreken.

Artikel 8. Beroep op ontbreken van Arbitrage-overeenkomst

1. Een Verweerder die in de Procedure is verschenen en die een beroep op de onbevoegdheid van het Scheidsgerecht wenst te doen wegens het ontbreken van een geldige Arbitrage-overeenkomst, dient dit beroep te doen samen met het eerste verweer.
2. Indien een Verweerder heeft nagelaten het beroep bij het eerste verweer te doen in overeenstemming met het bepaalde in het vorige lid, vervalt zijn recht daarop later, in de Procedure of bij de rechter, alsnog een beroep te doen, tenzij dit beroep wordt gedaan op de grond dat het geschil niet vatbaar is voor arbitrage.
3. Een beroep op de onbevoegdheid van het Scheidsgerecht, wordt door het Scheidsgerecht zelf beoordeeld.
4. De Arbitrage-overeenkomst dient als een afzonderlijke overeenkomst te worden beschouwd en beoordeeld. Het Scheidsgerecht is bevoegd te oordelen over de rechtsgeldigheid van de overeenkomst waarvan de Arbitrage-overeenkomst deel uitmaakt of waarop zij betrekking heeft.
5. Een beroep op de onbevoegdheid van het Scheidsgerecht verhindert niet, dat het Scheidsgerecht de behandeling van de zaak administreert.

Artikel 9. Samengevoegde behandeling binnen één Procedure

1. Het Scheidsgerecht kan bepalen, dat vorderingen om kostenefficiënte redenen binnen één Procedure samengevoegd worden behandeld.
2. Binnen de samengevoegde arbitrale Procedure worden individuele verweren afzonderlijk beoordeeld.
3. Het Scheidsgerecht zal bij een samengevoegde behandeling één Vonnis wijzen waarbij de beslissing per individuele rechtsvordering afzonderlijk zal worden vermeld.
4. Het Scheidsgerecht zal ervoor zorg dragen, dat elke Verweerder gedurende de Procedure en in het Vonnis van de samengevoegde Procedure, uitsluitend toegang heeft tot die gegevens die relevant zijn in het kader van de behandeling van het eigen verweer binnen de Procedure.
5. Deze samenvoeging laat de wettelijke bepalingen van artikel 1045 Rv betreffende voeging, tussenkomen en vrijwaring onverlet.

AFDELING C. BENOEMING VAN DE ARBITER

Artikel 10. Benoeming

1. Het Scheidsgerecht bestaat uit één Arbitrer of drie Arbitrers, die door het Scheidsgerecht wordt dan wel worden benoemd. Het aantal Arbitrers evenals de persoon van de Arbitrer(s) wordt altijd naar eigen inzicht door het Scheidsgerecht bepaald. De mededeling aan Partijen betreffende de naam van de benoemde Arbitrer(s) wordt gedaan in het Dossier.
2. Een Arbitrer aanvaardt zijn opdracht schriftelijk. De Arbitrer kiest domicilie aan het adres van het Scheidsgerecht.
3. Aan geen Partij is een bevoorrechte positie bij de benoeming van de Arbitrer of Arbitrers toegekend, als bedoeld in artikel 1028 Rv.
4. De Arbitrer is gebonden aan dit Reglement en de gedragscode van het Scheidsgerecht.

Artikel 11. Onpartijdigheid en onafhankelijkheid van Arbitrer

1. De Arbitrer behoort onpartijdig en onafhankelijk te zijn. Hij mag geen nauwe persoonlijke of zakelijke banden met een van de Partijen hebben. Hij behoort geen rechtstreeks persoonlijk of zakelijk belang bij de afloop van de Procedure te hebben. Evenmin mag hij voorafgaand aan zijn benoeming zijn mening over de zaak aan een Partij kenbaar hebben gemaakt.
2. Het is de Arbitrer niet toegestaan gedurende de Procedure contact met een Partij te hebben betreffende aangelegenheden die de Procedure betreffen, behoudens voorafgaande toestemming van andere Partij.

Artikel 12. Verklaring bij twijfel betreffende onpartijdigheid en onafhankelijkheid

1. De Arbitrer die hangende de Procedure het vermoeden krijgt dat hij zou kunnen worden gewraakt, doet daarvan onder vermelding van de vermoedelijke redenen tot wraking schriftelijk mededeling aan het Secretariaat, die de mededeling in afschrift toezendt aan Partijen.
2. Een eis tot wraking van een Arbitrer door een Partij, op grond van een beweerd gebrek aan onafhankelijkheid of op een andere grond, wordt ingediend door middel van een schriftelijke kennisgeving aan het Secretariaat, waarin de feiten en omstandigheden waarop de eis gebaseerd is uiteengezet worden.
3. Een eis tot wraking is slechts ontvankelijk, indien deze wordt ingediend door een Partij, ofwel binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de kennisgeving van de benoeming van de Arbitrer door het Scheidsgerecht, ofwel binnen dertig (30) dagen na de dag waarop de Partij die de eis tot wraking indient over de feiten en omstandigheden waarop de eis gebaseerd is werd ingelicht, indien deze dag valt na de ontvangst van de bovenvermelde kennisgeving.
4. Het Scheidsgerecht zal naar aanleiding van het verzoek tot wraking op korte termijn een beslissing nemen.

Artikel 13. Ontheffing van opdracht van een Arbitrer

1. Een Arbitrer die zijn opdracht heeft aanvaard, kan op eigen verzoek daarvan worden ontheven hetzij met instemming van Partijen hetzij door het Secretariaat.
2. Een Arbitrer die zijn opdracht heeft aanvaard, kan door Partijen gezamenlijk van zijn opdracht worden ontheven zonder dat de Arbitrer zelf daartoe het verzoek heeft gedaan. Partijen doen direct mededeling van de ontheffing aan het Secretariaat.
3. Een Arbitrer die zijn opdracht heeft aanvaard, kan, indien hij rechtens of feitelijk niet meer in staat is zijn opdracht te vervullen, op schriftelijk verzoek van een Partij door het Scheidsgerecht van zijn opdracht worden ontheven.
4. Het Secretariaat kan uit eigen beweging een Arbitrer van zijn opdracht ontheffen indien hij:
 - (a) rechtens of feitelijk niet meer in staat is zijn opdracht te vervullen, of
 - (b) zijn opdracht niet in overeenstemming met dit Reglement, Gedragscode en/of de wet uitvoert.
5. In de gevallen genoemd in het eerste, derde en vierde lid gaat het Secretariaat niet tot de ontheffing van de opdracht over, dan nadat Partijen in de gelegenheid zijn gesteld schriftelijk aan het Secretariaat hun zienswijze kenbaar te maken.

Artikel 14. Vervanging van een Arbitrer

1. Een Arbitrer die om welke reden dan ook van zijn opdracht is ontheven, wordt vervangen door een nieuwe Arbitrer. Hetzelfde geldt bij overlijden van een Arbitrer.
2. Voor de duur van de vervanging is de Procedure van rechtswege geschorst. Na de vervanging wordt de al begonnen behandeling voortgezet, tenzij het Scheidsgerecht termen aanwezig acht de zaak geheel of gedeeltelijk opnieuw te behandelen.

AFDELING D. DE PROCEDURE

Artikel 15. Vertegenwoordiging en procesverloop

1. De Partijen kunnen in de Procedure in persoon procederen of zich doen vertegenwoordigen door een advocaat dan wel door een bijzonderlijk daartoe schriftelijk gevolmachtigde.
2. Een procedure bij het Scheidsgerecht verloopt met inachtneming van de termijnen zoals aangegeven in Bijlage A van dit Reglement.
3. Indien bij een geschil meerdere Partijen als Verweerders betrokken zijn, moeten aparte procedures tegen elk van hen gestart worden, tenzij anders is bepaald zoals bij een samengevoegde behandeling conform artikel 9.
4. Het Scheidsgerecht kan te allen tijde om haar moverende redenen in het belang van de Procedure de procedure met één of meer weken verlengen.
5. Uitstellen of wijzigingen van het procesverloop zijn niet mogelijk op (gezamenlijk) verzoek van Partijen, maar uitsluitend indien de Arbitrer hiertoe besluit. De Arbitrer besluit alleen in bijzondere omstandigheden tot een aanpassing van het procesverloop.

Artikel 16. Plaats van arbitrage

1. Als plaats van de Procedure geldt de plaats zoals vermeld in het Vonnis en bij gebreke daarvan de statutaire vestigingsplaats van het Scheidsgerecht als plaats van de Procedure.
2. Het Scheidsgerecht kan zitting houden, beraadslagen, getuigen en deskundigen horen op elke andere plaats, in of buiten Nederland, die het daartoe geschikt acht.
3. Indien een Partij conservatoir beslag heeft gelegd, zal de Procedure bij het Scheidsgerecht tussen Partijen gelden als een eis in de hoofdzaak.



Artikel 17. Algemene procedureregels

1. De Procedure wordt conform artikel 1036 Rv gevoerd via het Dossier op de wijze als door het Scheidsrecht bepaald in dit Reglement.
2. De taal waarin de Procedure wordt gevoerd is het Nederlands.
3. Het Scheidsrecht ziet er op toe, dat Partijen gelijk worden behandeld. Het geeft iedere Partij de gelegenheid voor zijn rechten op te komen en zijn stellingen voor te dragen.
4. Een procedure bij het Scheidsrecht verloopt tussen Partijen via het Dossier volgens het beginsel van hoor en wederhoor.
5. Indien een Partij geen toegang heeft tot het internet en daarom geen gebruik kan maken van het Dossier, kan hij het verweer of een verzoek tot een mondelinge toelichting indienen per post. Het schriftelijke bericht moet daartoe in het geval van de Standaard procedure uiterlijk 17.00 uur de woensdag van procesweek 2 te zijn ontvangen in het geval van verweer en uiterlijk 17.00 uur de woensdag van procesweek 4 voor het dupliek. In het geval van een Uitgebreid procedure is dit respectievelijk procesweek 4 en procesweek 13. Het Scheidsrecht kan bij verweer per post in een Standaard procedure bepalen dat het verdere verloop van de Procedure wordt gevoerd conform de procestermijnen van Uitgebreid.
6. Partijen verbinden zich tegenover elkaar en het Scheidsrecht om voortvarend en adequaat te procederen. Het Scheidsrecht ziet toe op een voortvarend verloop van de arbitrale procedure.
7. Het Scheidsrecht bepaalt de wijze waarop en de termijnen waarbinnen de Procedure gevoerd zal worden zoals aangegeven in de procesbeschrijving op de Website en in de bepalingen van dit Reglement.
8. Elke Partij heeft het recht om binnen de gegeven termijnen van de Procedure de stukken in het Dossier (aan) te vullen en is hiervoor uitsluitend zelf verantwoordelijk. Indien een Partij van dit recht geen gebruik maakt, vervalt het en zijn de gevolgen hiervan voor rekening en risico van de betreffende Partij.
9. Het Scheidsrecht kan op verzoek van een Partij of uit eigen beweging na ontvangst van het arbitrage dossier dan wel in een later stadium van de Procedure, een bijeenkomst met Partijen houden om de Partijen de gelegenheid tot het geven van een mondelinge toelichting. Zie hiervoor ook artikel 19.
10. E-mail correspondentie met het Secretariaat over administratieve kwesties geldt niet als verweer binnen het Dossier.

Artikel 18. Wisseling van stukken in het Dossier

1. Behoudens andersluidende overeenkomst van Partijen, worden de Eiser en Verweerder door het Scheidsrecht in de gelegenheid gesteld een eis respectievelijk een antwoord evenals een repliek respectievelijk een dupliek via het Dossier schriftelijk in te dienen samen met eventuele bijlagen.
2. De in lid 1 genoemde proceshandelingen kunnen uitsluitend plaatsvinden binnen de daarvoor aangegeven termijnen.
3. De in voorgaande leden genoemde proceshandelingen dienen zoveel mogelijk vergezeld te worden van de schriftelijke bewijsstukken waarop Partijen zich beroepen.
4. Het Scheidsrecht is bevoegd overlegging van bepaalde, door het Scheidsrecht voor de Procedure relevant geachte stukken te bevelen.

Artikel 19. Zitting

1. Het Scheidsrecht kan zittingen verplichten om Partijen de gelegenheid te geven hun standpunten mondeling toe te lichten, of indien Eiser een zitting heeft gereserveerd bij het starten van een Uitgebreid-procedure.
2. Indien een Partij een mondelinge toelichting wil geven, dan kan dit aan het Scheidsrecht schriftelijk worden verzocht. Dit verzoek moet door het Scheidsrecht uiterlijk om 17.00 uur zijn ontvangen op de woensdag van procesweek 2.
3. De zittingslocatie wordt door het Scheidsrecht bepaald. Het Scheidsrecht bepaalt de dag, het tijdstip en de plaats van de zitting. Het stelt Partijen hiervan in kennis met inachtneming van een redelijke termijn voorafgaand aan de zitting. Hetzelfde geldt voor volgende zittingen, die naar het oordeel van het Scheidsrecht nodig mochten zijn. Het Scheidsrecht kan bepalen dat de zitting via een digitaal communicatiemiddel "op afstand" wordt gehouden. Het Scheidsrecht kan daaraan nadere voorwaarden verbinden.
4. Het Scheidsrecht kan aan Partijen verzoeken om getuigen mee te nemen naar de zitting voor het beantwoorden van vragen. Wanneer deze niet op de zitting verschijnen, kan het Scheidsrecht hieraan de gevolgtrekking verbinden die haar geraden voorkomt.
5. Een verslag van de zitting zal worden toegevoegd aan het Dossier, tenzij in het concrete geval anders wordt bepaald.
6. Alle aan de zitting verbonden kosten zijn voor rekening van Partijen.

Artikel 20. Bewijs

De toelaatbaarheid van de bewijsmiddelen, de bewijslastverdeling en de waardering van het bewijsmateriaal staan ter vrije beoordeling van het Scheidsrecht.

AFDELING E. HET VONNIS

Artikel 21. Regels van het recht

Het Scheidsrecht beslist naar de regels van het Nederlands recht.

Artikel 22. Vorm en inhoud van Vonnis

1. Het Scheidsrecht doet uitspraak op basis van de inhoud van alle gegevens en stukken in het Dossier. De uitspraak bevat een beknopte motivering door de Arbitrer van de beslissing.
2. In het Vonnis beslist het Scheidsrecht bij zaken met een financieel belang over de hoofdsom, en wijst zij (proces)kosten, het vervallen rentebedrag en eventuele deelbetalingen tot en met de datum als vermeld opgenomen. De daartoe veroordeelde Partij zal over de hoofdsom de nog niet vervallen rente verschuldigd zijn tot aan de dag waarop de vordering volledig is voldaan. Eventuele deelbetalingen van na bedoelde datum dienen te worden afgetrokken van het verschuldigde.
3. Het Scheidsrecht zal ter zake de toewijzing van (proces)kosten en rente aansluiting zoeken bij de gangbare Nederlandse wet- en regelgeving.
4. Het Scheidsrecht zal haar Vonnis uitvoerbaar bij voorraad verklaren in de gevallen waarin de gewone rechter daartoe bevoegd is (artikel 1061i Rv).
5. Het Vonnis bevat, naast de beslissing, in elk geval:
 - a. de naam en woonplaats van de Arbitrer;
 - b. de namen en woonplaatsen van de Partijen;
 - c. de dagtekening van de uitspraak;
 - d. de plaats van de uitspraak;
 - e. de gronden voor de in het Vonnis gegeven beslissing, welke gronden summier worden vermeld.

Artikel 23. Verstek

1. In het geval dat de Eiser, ondanks daartoe behoorlijk in de gelegenheid gesteld, in gebreke blijft zijn eisen in te dienen of naar behoren toe te lichten, zonder daartoe gegronde redenen aan te voeren, dan kan het Scheidsrecht bij Vonnis, of op een andere wijze die het Scheidsrecht daartoe geschikt acht, een einde maken aan de Procedure. Het Tarief blijft Eiser onverminderd verschuldigd.
2. Blijft de Verweerder, ondanks daartoe behoorlijk in de gelegenheid gesteld, in gebreke verweer te voeren, zonder daartoe gegronde redenen aan te voeren, dan kan het Scheidsrecht een Vonnis bij verstek wijzen.
3. Bij het Vonnis, bedoeld in het tweede lid, wordt de eis toegewezen, tenzij deze aan het Scheidsrecht onrechtmatig of ongegrond voorkomt. Het Scheidsrecht kan, alvorens Vonnis te wijzen, van de Eiser het bewijs van een of meer van stellingen verlangen.
4. Het bepaalde in het tweede lid is van overeenkomstige toepassing indien een zitting, al dan niet voorafgegaan door een wisseling van stukken, plaatsvindt en de Verweerder, ofschoon behoorlijk opgeroepen, niet ter zitting verschijnt, zonder daartoe gegronde redenen aan te voeren.

Artikel 24. Verzending

Het Scheidsrecht plaatst zo spoedig mogelijk een digitaal afschrift van het Vonnis in het Dossier ten behoeve van elk van de Partijen. Deze plaatsing wordt beschouwd als de verzending van het Vonnis.

Artikel 25. Verbindende kracht van Vonnis

1. Het Vonnis is verbindend voor Partijen met ingang van de dag waarop het is gewezen.
2. Door arbitrage door het Scheidsrecht of volgens dit Reglement van het Scheidsrecht overeen te komen, worden Partijen geacht de verplichting op zich te hebben genomen het Vonnis direct na te komen.

Artikel 26. Rectificatie van Vonnis

Een Partij kan tot dertig (30) dagen na de dag van de verzending van een Vonnis zoals bedoeld in artikel 24, het Scheidsrecht verzoeken een kennelijke reken- of schrijffout in het Vonnis te herstellen.

Artikel 27. Arbitraal schikkingsvonnis en samengevoegde procedure

1. Indien Partijen gedurende de Procedure tot een vergelijk komen, kan op hun gezamenlijk verzoek de inhoud daarvan in een Vonnis worden vastgelegd. Het Scheidsrecht kan het verzoek zonder opgave van redenen weigeren.



2. Het Vonnis in de samengevoegde Procedure heeft algemene afdwingbare werking ten opzichte van alle Verweerders. Individuele elementen in het Vonnis hebben slechts gelding ten opzichte van de Verweerder(s) die dit betreft. Dergelijke individuele aspecten hebben geen werking ten opzichte van de andere Verweerder(s).

Artikel 28. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

1. De Procedure is vertrouwelijk en alle direct of indirect betrokken personen zijn gehouden tot strikte geheimhouding, behoudens en voor zover openbaarmaking uit de wet of de overeenkomst van de Partijen voortvloeit.
2. Het Scheidsgerecht is bevoegd het Vonnis zonder vermelding van de namen van Partijen en met weglating van verdere gegevens welke de identiteit van Partijen zouden kunnen openbaren, te (doen) publiceren, tenzij een Partij binnen een maand na ontvangst van het Vonnis schriftelijk bij het Secretariaat daartegen bezwaar heeft gemaakt.

AFDELING F. NA HET VONNIS

Artikel 29. Exequatur

1. Tenzij het Scheidsgerecht zich onbevoegd acht als scheidsgerecht, kan het Scheidsgerecht conform artikel 1062 Rv en mits dit door een van de Partijen met het Scheidsgerecht is overeengekomen, eenmalig overgaan tot het indienen van een verzoek om verlof te verkrijgen bij de bevoegde Voorzieningenrechter van de Rechtbank voor tenuitvoerlegging van het Vonnis. Voor zover nodig wordt het Scheidsgerecht voor dit doel op voorhand expliciet gemachtigd door de Partij die tot tenuitvoerlegging van het Vonnis wil overgaan en dit met het Scheidsgerecht is overeengekomen. Het Scheidsgerecht is niet verplicht tot het indienen van voormeld verzoek en kan dit ongemotiveerd nalaten dan wel weigeren zonder schadeplichtig te worden.
2. Het Scheidsgerecht spant zich in om een spoedige afhandeling te bevorderen maar kan geen termijn garanderen waarbinnen het verlof door de Voorzieningenrechter wordt verleend.
3. De Voorzieningenrechter kan de tenuitvoerlegging van het Vonnis slechts weigeren, indien het Vonnis, of de wijze waarop dit tot stand kwam, kennelijk in strijd is met de openbare orde of de goede zeden, dan wel indien in strijd met artikel 1061i Rv tenuitvoerlegging bij voorraad is bevolen of in strijd met artikel 1056 Rv een dwangsom is opgelegd. In dit laatste geval betreft de weigering alleen de tenuitvoerlegging van de dwangsom.
4. Indien de Voorzieningenrechter het verlof weigert, volgt geen terugbetaling van het Tarief en zijn de verdere handelingen en daaraan verbonden kosten tot verkrijging van het verlof voor rekening van de Partij, die het verlof wenst te verkrijgen.
5. In het geval van DigiTrage-Pro valt het aanvragen van een verlof niet tot de dienstverlening van het Scheidsgerecht.

Artikel 30. Hoger beroep

1. Arbitraal hoger beroep is mogelijk (artikel 1061a Rv). Het procesverloop is gelijk aan de Procedure in eerste aanleg. Deze wordt tevens opgestart door het indienen van een volledig naar waarheid ingevulde arbitrage-aanvraag via de Website.
2. De termijn voor het instellen van het arbitraal hoger beroep belooft één (1) maand vanaf de datum van verzending van het Vonnis.

AFDELING G. DE KOSTEN

Artikel 31. Kosten in het algemeen

1. De hoogte van het Tarief en van andere kosten wordt gepubliceerd op de Website en dienen per vooruitbetaling te zijn voldaan door Eiser.
2. De Eiser die een Uitgebreid-procedure aanmeldt kan een zitting reserveren onder vooruitbetaling van de daarmee gemoeide kosten, samen met het Tarief.
3. Tenzij anders is bepaald, hebben Partijen in geen enkele situatie recht op terugbetaling van een al betaald Tarief of van andere kosten.
4. Het Tarief wordt berekend over de hoofdsom (met inbegrip van incassokosten en rente). De kosten van de oproeping bedragen maximaal het B-tag tarief voor Gerechtsdeurwaarders.
5. In het Vonnis worden bovenstaande kosten, evenals buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten toegewezen conform de geldende wet- en regelgeving.

AFDELING H. SLOTBEPALINGEN

Artikel 32. Inbreuk op Reglement

Indien is gehandeld in strijd met of is nagelaten te handelen in overeenstemming met enige bepaling van dit Reglement, dient een Partij, zo spoedig mogelijk nadat de strijdigheid haar bekend is geworden, hiertegen schriftelijk te protesteren, op straffe van verval van recht daarop later, in de Procedure of bij de rechter, alsnog een eenduidig beroep te doen.

Artikel 33. Goede trouw en stopzetting Procedure

1. Partijen verplichten zich om ten opzichte van elkaar en tegenover het Scheidsgerecht te goeder trouw te handelen.
2. Partijen zullen ten opzichte van elkaar zorgvuldig handelen en vertrouwelijkheid in acht nemen. Partijen zijn hierbij ook volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor derden die zij bij de zaak betrekken zoals (juridische) adviseurs.
3. Het Scheidsgerecht kan een Procedure voortijdig stopzetten, een ieder uitsluiten van verdere deelname aan het Scheidsgerecht of andere passende maatregelen treffen, indien deze inbreuk maakt op dit Reglement of op enige andere wijze het imago van het Scheidsgerecht schaadt of dreigt te schaden, onverminderd het recht van het Scheidsgerecht op schadevergoeding. Het Scheidsgerecht zal in een dergelijk geval niet gehouden zijn tot enige vergoeding van schade of kosten. Alle reeds betaalde kosten voor de inhoudelijke behandeling door het Scheidsgerecht en/of overige kosten zullen niet worden terugbetaald.

Artikel 34. Verwerking persoonsgegevens en administratie

1. Het Scheidsgerecht houdt zich bij de verwerking van persoonsgegevens onverkort aan de Wet bescherming persoonsgegevens.
2. Partijen geven toestemming aan het Scheidsgerecht, met het recht van substitutie, om ten behoeve van Partijen haar vermeldingen in openbare registers te raadplegen zodat de juiste gegevens worden gebruikt voor de oproeping van betrokkenen als Verweerders en voor (de tenuitvoerlegging van) het Vonnis.
3. Indien de vermeldingen van een betrokkene in de openbare registers onbruikbaar zijn, geven Partijen toestemming om Verweerder op te roepen op het aan de andere Partij ter beschikking gestelde feitelijke adres.
4. Het Scheidsgerecht kan bepalen dat naast oproeping op het ter beschikking gestelde feitelijke adres, tevens een advertentie wordt geplaatst in een landelijk verspreid dagblad om betrokkene op te roepen.
5. In het kader van de bedrijfsvoering legt het Scheidsgerecht gebruikergegevens vast in een bestand. Tenzij anders aangegeven, worden deze gegevens niet verstrekt aan derden. Het is echter mogelijk dat het Scheidsgerecht gehouden is bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek. Het Scheidsgerecht zal in deze gevallen uitsluitend gegevens verstrekken als duidelijk is dat het gaat om een gerechtvaardigd verzoek van degene aan wie de gegevens moeten worden verstrekt.
6. Persoonsgebonden informatie via de Website wordt verzameld voor de volgende doelen:
 - om als arbitraal scheidsgerecht te functioneren;
 - uit het oogpunt fraude tegen te gaan;
 - als hulpmiddel bij de strategievorming;
 - om vast te stellen waar er gebruik van de site gemaakt wordt;
 - voor marktonderzoek.
7. Het Scheidsgerecht respecteert de privacy van iedere geregistreerde Partij en draagt er zorg voor dat persoonsgegevens vertrouwelijk en met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld. Alle persoonlijke gegevens zijn beveiligd opgeslagen in de administratie van het Scheidsgerecht. Deze database is uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van het Scheidsgerecht, voor zover dat in hun functie noodzakelijk is. Het Scheidsgerecht spant zich verder naar redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik en legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek.
8. Het Scheidsgerecht is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens, schade aan bestanden, onrechtmatig verkregen toegang tot computers of bestanden, via advertenties verspreide virussen of andere onrechtmatige programma's of bestanden, of enig ander gevolg van het ter beschikking stellen van gegevens aan het Scheidsgerecht.
9. Het Scheidsgerecht is niet aansprakelijk voor de juiste persoons- en adresgegevens van Partijen noch voor het gebruik hiervan. Ook niet indien het Secretariaat deze gegevens aanpast naar aanleiding van een mededeling door de oproepende deurwaarder.



Artikel 35. Niet voorziene gevallen

1. In alle gevallen die niet zijn voorzien in dit Reglement, dient te worden gehandeld in overeenstemming met de geest van dit Reglement conform artikel 2 lid 7.
2. De door het Scheidsgerecht aangezochte Arbitrer besluit in een lopende Procedure in die gevallen waar dit Reglement niet in voorziet.

Artikel 36. Uitsluiting van aansprakelijkheid

1. Het Scheidsgerecht, haar bestuursleden en personeelsleden, de Arbitrer en eventuele andere door (een van) hen in de zaak betrokken personen zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade door eigen of andermans handelen of nalaten of door gebruik van hulpzaken in of rond een arbitrage door het Scheidsgerecht, een en ander tenzij en voor zover dwingend Nederlands recht aan uitsluiting van aansprakelijkheid in de weg zou staan.
2. Het in lid 1 genoemde geldt voor o.a. het geval dat een Partij (deels) in het ongelijk wordt gesteld en het geval dat een uitspraak geen stand zou houden bij een overheidsrechter.
3. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door het Scheidsgerecht. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een deel van de opdracht door een door het Scheidsgerecht aangezochte jurist in hoedanigheid van Arbitrer optreedt, of wanneer werkzaamheden uit hoofde van een recht van vervanging of een door het Scheidsgerecht verstrekte opdracht worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Het Scheidsgerecht is indien er sprake is van aansprakelijkheid, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Voor andere directe, indirecte en/of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot zuivere vermogensschade, gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van (klant)gegevens, goodwill, verminking of verlies van data) dan door een Partij geleden directe vermogensschade is het Scheidsgerecht niet. In geen geval is het Scheidsgerecht aansprakelijk voor een bedrag hoger dan het door Partijen betaalde Tarief voor het in de betreffende Procedure voorgelegde geschil tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van de leidinggevend van DigiTrage.
5. Partij aanvaardt dat het Scheidsgerecht niet aansprakelijk is voor enige schade die voor hem voortvloeit uit handelingen van het Scheidsgerecht in overeenstemming met dit Reglement en zal aan het Scheidsgerecht alle kosten en schade vergoeden die voortvloeien uit met betrekking tot in deze Reglement genoemde niet toegestane handelingen door de Partij.
6. Partij aanvaardt dat het Scheidsgerecht niet aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade die de Partij lijdt als gevolg van het niet kunnen krijgen van

toegang tot de Website en/of het Dossier door Partij of derden, storingen, fouten in software, door de onvolledige of onjuiste overdracht van informatie of door enige tekortkoming van het Scheidsgerecht in de uitvoering van deze Overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de leidinggevend van het Scheidsgerecht.

7. Het Scheidsgerecht is niet verantwoordelijk/aansprakelijk voor de inhoud van websites waarnaar op de Website wordt verwezen, bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button.
8. Het Scheidsgerecht aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige uitval van de Website en/of het Dossier of poging tot hacken of daadwerkelijke inbraak, voor virussen of andere schade, of voor tijdelijke onbereikbaarheid van het Secretariaat.
9. Het Scheidsgerecht is niet aansprakelijk voor overschrijding van gehanteerde termijnen.
10. Het Scheidsgerecht is gerechtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van door haar ingeschakelde derden mede namens Partijen te aanvaarden. Alle bedingen van deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van derden die bij, voor of namens het Scheidsgerecht werkzaam zijn.
11. Het Scheidsgerecht is niet aansprakelijk voor wijzigingen in wetgeving of jurisprudentie die haar dienstverlening in nadelige zin beïnvloeden.
12. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Partij tegenover het Scheidsgerecht en de door het Scheidsgerecht bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, één (1) jaar tenzij dit in strijd is met dwingend recht.

Artikel 37. Wijziging van Reglement

1. Het bestuur van het Scheidsgerecht kan te allen tijde wijzigingen in dit Reglement aanbrengen. De wijzigingen zijn niet van kracht voor een al aanhangige Procedure.
2. Het Scheidsgerecht behoudt zich tevens het recht voor de hoogte van het Tarief, de kosten van haar overige dienstverlening of overige aspecten aan te vullen dan wel te wijzigen onder vermelding van de datum waarop de wijziging ingaat.
3. Het Scheidsgerecht publiceert het nieuwe Reglement en/of andere wijzigingen voor invoering ervan op de Website.
4. Het Reglement is van toepassing in de vorm, welke het heeft op het tijdstip waarop de Procedure aanhangig wordt gemaakt.

Artikel 38. Nederlands recht

1. Op dit Reglement is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse tekst van het Reglement is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.



BIJLAGE A: DE PROCEDURES EN DE TERMIJNEN. BIJ DE PRO-VARIANT WORDT DOOR DIGITRAGE GEEN EXEQUATUR AANGEVRAAGD.

<u>Standaard</u>	<u>Uitgebreid</u>
<ol style="list-style-type: none">1. Eiser (bedrijf) tegen Verweerder (natuurlijk persoon of bedrijf);2. Oproeping per deurwaardersexploot;3. Vordering bedraagt maximaal € 40.000,00;4. Verweerder kan in persoon of bij gemachtigde verweer voeren;5. Geen zitting tenzij anders bepaald door Arbitrer;6. De procedure duurt maximaal 8 weken;7. De uitspraak is afdwingbaar na exequaturprocedure;8. Buitengerechtelijke kosten, salaris gemachtigde en kostenverdeling in de uitspraak conform wet- en regelgeving van de overheid;9. Hoger beroep mogelijk;10. Procedure is volledig digitaal.	<ol style="list-style-type: none">1. Eiser (bedrijf/natuurlijke persoon) tegen Verweerder (bedrijf/natuurlijke persoon);2. Oproeping per deurwaardersexploot;3. Vordering bedraagt maximaal € 40.000,00;4. Verweerder kan in persoon of bij gemachtigde verweer voeren;5. Eiser kan bij arbitrage-aanvraag zitting voor mondelinge behandeling boeken;6. De procedure duurt maximaal 20 weken;7. De uitspraak is afdwingbaar na exequaturprocedure;8. Buitengerechtelijke kosten, salaris gemachtigde en kostenverdeling in de uitspraak conform wet- en regelgeving van de overheid;9. Hoger beroep mogelijk.10. Procedure is volledig digitaal.
<p>De termijnen:</p> <p><i>Oproeping van de Verweerder:</i></p> <p>Een tot twee weken voor start procedure: Oproeping verweerder vindt plaats met indiening van eis</p> <p><i>De Procedure:</i></p> <p>Week 1: Verweer Week 2: Verweer, bij geen verweer verstek aan einde week Week 3: Repliek Week 4: Dupliek Week 5: Uitspraak (verstekvonnissen bij geen verweer, mogelijk zitting) Week 6: Uitspraak Week 7: Uitspraak Week 8: Uitspraak (verweervonnissen)</p>	<p>De termijnen:</p> <p><i>Oproeping van de Verweerder:</i></p> <p>Een tot twee weken voor start procedure: Oproeping verweerder vindt plaats met indiening van eis</p> <p><i>De Procedure:</i></p> <p>Week 1-4 : Verweer Week 5 : Zitting indien van toepassing, bij geen verweer verstek aan einde week Week 6-9 : Repliek Week 10-13: Dupliek Week 14-20: Vonnis</p>